**Информация для любителей путешествовать: решение спора со страховой организацией без суда**

Рассказываем, как бесплатно решить денежный спор со страховой организацией без суда, если вы столкнулись с одной из приведённых ниже ситуаций.

Если Ваш страховщик:

* не компенсирует потери, вызванные задержкой или отменой рейса, хотя вы застраховали риск его задержки или отмены;
* отказывает вам в возмещении ущерба за потерянный багаж, который был застрахован;
* не возмещает вам расходы на медицинскую помощь, несмотря на наличие у вас медицинской страховки для путешествия,

до обращения в суд обратитесь в Службу финансового уполномоченного.

Финансовый уполномоченный бесплатно рассматривает в досудебном порядке обращения клиентов страховых организаций – физических лиц, содержащие перечисленные выше денежные требования в размере не более 500 тысяч рублей, предъявленные ими к страховщикам, оказавшим им финансовые услуги.

**Важно знать!** Если ваш спор со страховой организацией [относится к компетенции финансового уполномоченного](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/kakie-obrashheniya-podlezhat-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym253-kb.html), то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Страховая организация обязана исполнить [решение финансового уполномоченного](https://finombudsman.ru/kb/prinyato-reshenie-po-obrashcheniyu/reshenie-finansovogo-upolnomochennogo-po-itogam-rassmotreniya-obrashheniya250-kb.html) в срок, указанный в нём.

При помощи финансового уполномоченного вы можете также решить имущественный (денежный) спор с банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардном и кредитным потребительским кооперативом.

В четвертом квартале 2024 года из Ивановской области финансовому уполномоченному поступило 251 обращение, что составляет 2,9% от обращений потребителей из субъектов Российской Федерации, входящих в состав Центрального федерального округа. Наибольшее количество обращений поступило в отношении страховых организаций - 227, в отношении кредитных организаций - 22, в отношении микрофинансовых организаций – 2.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте[**finombudsman.ru**](https://finombudsman.ru/) или через портал Госуслуг.

**Подробности читайте в карточках**







